

**鳥取県立美術館ウェブサイト(プレサイト)制作事業パートナー募集事業  
募集要項等に関する質問書**

質問事項

no	資料名	ページ	項目名	質問内容	回答
1	募集要項	1	1. 目的	提案書にSNSなどを使用したWEBサイトとの連携企画などを盛り込んで も問題ございませんか。	募集要項p5「11.選定基準③社会性」にある通り、「情報発信力を高める 工夫や何度も閲覧したくなる提案（SNSツールの考え方等）」としてお 示しいただいて構いません。
2	募集要項	3	9. 企画書の作成	デザイン（イメージ図など）はA4用紙5枚の企画書とは別に、別紙とい う形で添付してもかまいませんか。 また、作業工程表やお見積もりはA4用紙5枚の中に含まれますか。	デザインイメージは、企画提案書一式の別添参考資料として追加でご提 出いただいても構いません。枚数の制限は致しません。 作業工程表、概算見積書はA4・5枚以内の中に含まれます。
3	募集要項	3	9.企画提案書の作成・提出	TOPのデザインをわかりやすく伝えるために、指定の提案と別にWEB上 でデザインを見ていただくことは可能でしょうか？WEB上にデザイン データをアップロードし、提案書で説明させていただきたいです。	書類選考では、提出いただいた企画提案書のみで審査いたします。 プレゼンテーションでは、PDFで伝わらない要素を表現いただくことは 構いません。
4	募集要項	4	別表	プレサイトは長期間運用される想定ですが、将来的に追加するページ や、機能はプレサイトを納品時に作成しておくべきですか。 運用開始後に、ご要望を伺って適宜追加する形でもかまいませんか。	将来的に追加する可能性の高いページやそれに付随する最低限の機能 （募集要項p4[別表1]プレサイト構成・コンテンツイメージを参照）は、 プレサイト納品時にできるだけ作成しておくこととします。一方で、そ のページ・機能はご提案いただく内容にも依るため、本業務開始時及び 納品までの期間に受託者と協議し決定します。
5	募集要項	5	②プレゼンテーション	直接対面でのプレゼンテーションは可能でしょうか？	公平性を期すため、WEB会議システムによるプレゼンテーションのみと します。
6	募集要項	5	②プレゼンテーション	プレゼンの際、企画提案書以外に作成した資料を用いてプレゼンを行っ てもよいでしょうか。	企画提案書以外の資料を用いても構いませんが、当日審査員に追加資料 の配布は認めませんので、プレゼンテーション頂いている内容と提案書 の該当部分がわかるよう配慮してください。 また、ウェブ会議システム上の動作確認は事務局では事前に行わないた め、万が一、動作不備により時間内に復旧しない場合でも再度プレゼン 機会は持たないため、その点あらかじめご了承ください。
7	募集要項	5	選定基準	SNSツールの考え方、運用の考え方が評価項目にございますが、受託者 からSNSなどの活用方法のご提案や運用開始後にもそれらのサポートを 継続して行うようなご提案を、企画書内に含めても問題ございませ んか。	募集要項p5「11.選定基準③社会性」にある通り、「情報発信力を高める 工夫や何度も閲覧したくなる提案（SNSツールの考え方等）」「実現 性、持続可能性（運用の考え方）」としてお示しいただいて構いませ ん。

**鳥取県立美術館ウェブサイト(プレサイト)制作事業パートナー募集事業  
募集要項等に関する質問書**

質問事項

no	資料名	ページ	項目名	質問内容	回答
8	仕様書	2	2.業務概要(4) 業務範囲①	テストサイトで使用するサーバは、受託者側でご用意する必要がございますか。	レンタルサーバ側で任意のサブドメインを設定し、テスト環境とすることを想定しておりますが、ご用意いただいても構いません。
9	仕様書	2	2.業務概要(4) 業務範囲③ ウェブサイトのアクセス状況を確認することができる機能（Googleアナリティクス等）を各ページに付加すること。	Googleアカウントは支給していただける、または管理者に追加いただけるという理解でよろしいでしょうか？	GAのトラッキングコードは支給いたします。
10	仕様書	2	2.業務概要(4) 業務範囲③ ウェブサイトのコンテンツ制作	外国語対応は想定されていますか。想定されている場合、必要となる言語を教えてください。	外国語対応まではプレサイトにおいて想定していませんが、予算の範囲内でご対応いただけるのであれば、必要言語および関連事項は提案者に委ねます。
11	仕様書	2	2.業務概要(4) 業務範囲④ 運用マニュアルの作成、委託者関係者への当該システムの操作説明	操作説明で想定されている1回当たりの時間、回数、場所を教えてください。	基本的には作成いただいたマニュアルを基に操作担当者が作業し、不明点あればまとめて説明頂くような段取りを予定しています。そのため、操作説明は更新作業の難易度や不明点の数にも因りますが、WEB会議システムを通じて1回2時間程度の見込みです。
12	仕様書	3	3.前提となるサーバ及びドメインについて	当社はCMSを開発しておりオリジナルCMSをご提案したいのですが、現在ご利用のサーバ[さくらビジネスプロプラン]ではサーバスペック不足のため、当社CMSのご提案が出来かねます。例えば、[さくらビジネスプロプラン]と同等の利用価格（月額4,714円）にて当社のレンタルサーバを貸し出しで当社CMSを運用するご提案をしてもよろしいでしょうか？	一般的なミドルウェア、レンタルサーバで問題無く稼働するというのと、特定の企業の技術に左右されないという運用継続性から、オープンソースのCMSを前提としております。
13	仕様書	4	6.ウェブサイト制作及び管理に係る要件 (2)対応ブラウザ	Internet Explorer11は必須でしょうか。	必須としますが、レイアウトが崩れず表示出来ていれば問題ありません。
14	仕様書	4	6.ウェブサイト制作及び管理に係る要件 (3)対応OS	モバイルの対応OS、ブラウザに関して仕様に表記がございませんが、iOS、AndroidのOS、ブラウザともに、最新版への対応で問題ございませんか。	ご認識の通りです。

**鳥取県立美術館ウェブサイト(プレサイト)制作事業パートナー募集事業  
募集要項等に関する質問書**

質問事項

no	資料名	ページ	項目名	質問内容	回答
15	仕様書	4	6.ウェブサイト制作及び管理に係る要件 (4) オープンソースの活用 ②	プレサイトと本サイトでは同じCMSを使用する想定でよろしいでしょうか。	ご認識の通りです。
16	仕様書	5	7.コンテンツ要件 (3) 完全性 データ及びシステムの復旧を可能とするためのバックアップを常時行い、万が一データが消失した場合でも、速やかな復旧が可能な体制を提供すること。	(ご指定サーバで運用した場合) 現在、ご契約されているプランが提供しているバックアップ機能は常時ではないようです。プレサイトを公開する際に、別途常時バックアップ機能を用意するという理解でよろしいでしょうか？また、大規模災害時などでデータが失われた場合の復旧には、遠隔地バックアップが必須となりますが、どこまでの完全性を考えればよいでしょうか？	DBのバックアップはcronで行いドキュメントルート外に保管し、世代管理することを想定しています。世代については、契約後決定します。コンテンツのバックアップに関しても同様となりますが、マニュアル化を行っていただければ運用側で行うことも可能です。遠隔地バックアップまでは求めておりません。
17	仕様書	5	7. コンテンツ要件 (3) 完全性	契約の履行期間が令和3年3月31日までとなっておりますが、4月1日以降のバックアップはどのように行われる想定でしょうか。 また、常時バックアップと仕様にございますが、バックアップ頻度は1日毎のような定時バックアップで問題ございませんか。	no.16と同様となり、基本的にバックアップは自動を考えておりますので、4月1日以降もバックアップは保管され続けます。頻度は1日毎で構いません。
18	仕様書	6	8.業務分担	サイト公開後の保守管理（CMS保守、バックアップ、サイト内容の追加、修正等）について記載がないように思われます。サイト公開後に発生する作業については受託後に別途御見積をしたうえで契約させていただくということよろしいでしょうか？	運用開始後は、サイト内容の軽微な追加・修正・ページ更新は原則美術館スタッフ自身で行います。そのため、それを考慮したサイト設計を前提としてください。 CMSに関しては、管理画面でアップデートが可能であることが望ましいですが、自動アップデートにより、本業務で別途開発する機能部分に影響がある場合、その旨明確化してください。サイト公開後に発生する作業についてはスポットで契約ということになります。
19	仕様書	6	8.業務分担	納品後の保守は必要ないとの認識で良いでしょうか。	no.18の回答にお示した通りです。